

Privacy Statement

Alice Eddes Coaching

Dit is het Privacy Statement van Alice Eddes Coaching. Wij vinden het recht op privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk. Daarom leggen wij u in deze privacy policy graag uit welke gegevens van u worden verwerkt indien u onze website bezoekt, contact met Alice Eddes Coaching opneemt of gebruikmaakt van onze diensten. Ook vermelden we voor welk doel we uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u heeft ten aanzien van die verwerkingen.

Contactgegevens

Alice Eddes Coaching v.o.f. ("Alice Eddes Coaching", "wij", "ons" of "onze") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is gevestigd te (7411 PE) Deventer aan de Kleine Poot 18 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08121697.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Alice Eddes Coaching kunnen gericht worden aan mail@aliceeddescoaching.nl via gewone post gericht aan (7411 PE) Deventer aan de Kleine Poot 18 en telefonisch via 06-12293974.

Toepassingsbereik

Dit Privacy Statement geldt voor personen die de website van Alice Eddes Coaching www.aliceeddescoaching.nl (de "Website") bezoeken en gebruiken, via de Website of anderszins contact opnemen met Alice Eddes Coaching of gebruikmaken van de coaching diensten van Alice Eddes Coaching.

Doeleinden en grondslagen

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Alice Eddes Coaching persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens Alice Eddes Coaching voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Alice Eddes Coaching worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Kennismakingsgesprek Via de Website kunt u een aanvraag voor een kennismakingsgesprek doen. Wij vragen u naar uw naam en contactgegevens. De gegevens die wij op deze wijze verkrijgen gebruiken we alleen om een afspraak met u in te plannen. De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan van een overeenkomst met u.

Als er geen kennismakingsgesprek wordt gepland of er na het kennismakingsgesprek geen verdere coaching diensten worden afgenomen, bewaart Alice Eddes Coaching uw persoonsgegevens nog 4 maanden.

- Test** Op de Website kunt u een test afnemen. Om deze test te kunnen doen dient u uw naam en contactgegevens op te geven. Deze gegevens zijn vereist om de test te kunnen doen (uitvoeren van een overeenkomst) en worden alleen gebruikt om u te kunnen adresseren en contact met u op te nemen.
- Contact** U kunt op verschillende manieren in contact komen met Alice Eddes Coaching, via het contactformulier op de website, per e-mail en telefonisch. De gegevens die wij voor dit contact van u verkrijgen gebruiken wij alleen om uw vraag te beantwoorden en u van dienst te kunnen zijn. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Alice Eddes Coaching. We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag te beantwoorden.
- Coaching diensten** Indien partijen besluiten om na het kennismakingsgesprek een nadere overeenkomst aan te gaan voor het verrichten van coaching diensten, dient u aanvullende informatie te verstrekken waaronder gegevens voor facturatie. Tijdens de uitvoering van de coaching diensten worden verder aantekeningen gemaakt die in uw dossier worden opgenomen. Deze persoonsgegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn, bijvoorbeeld over uw gezondheid. Er worden alleen persoonsgegevens uitgevraagd en in het dossier opgenomen voor zover dit noodzakelijk is voor het kunnen verlenen van de coaching diensten.
- Na het einde van de coaching overeenkomst worden de persoonsgegevens in het dossier gedurende een periode van vier (4) jaar bewaard. Op basis van fiscale wet- en regelgeving worden gegevens omtrent facturatie gedurende ten minste zeven (7) jaar bewaard.
- Overige dienstverlening** Alice Eddes Coaching verwerkt ook persoonsgegevens ter bescherming van haar rechten (bijvoorbeeld via een rechtszaak of voor incassovorderingen) of indien Alice Eddes Coaching moet voldoen aan een verzoek van toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsautoriteiten. Voorbeelden zijn de Autoriteit Persoonsgegevens en de politie. Wij doen dit alleen als dat op grond van de wet verplicht is of wanneer dit inderdaad noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten. Indien het is toegestaan, zal Alice Eddes Coaching u hiervan op de hoogte stellen.
- Toegang tot jouw persoonsgegevens**
Alice Eddes Coaching maakt gebruik van diensten van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van Alice Eddes Coaching specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend namens Alice Eddes Coaching. Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin Alice Eddes Coaching

er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Alice Eddes Coaching.

Het gaat om de volgende partijen:

- externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van uw gegevens;
- externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van boekhouding, recruitment, personeelsmanagement en –beheer.
- Google voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in Google Forms ten behoeve van de Test.

Wij kunnen tot slot uw persoonsgegevens delen met bevoegde autoriteiten, rechtbanken en gerechtshoven.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners zijn mogelijk gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte. Om te voldoen aan EU-wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, zijn deze partijen zelfgecertificeerd onder de EU-US Privacy Shield en de Zwitserse-US Privacy Shield (Artikel 46, lid 2, sub (a) AVG) of wordt gebruik gemaakt van modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (Artikel 46, lid 2, sub (c) AVG). Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kunt u contact opnemen met Alice Eddes Coaching.

Uw rechten

Onder de privacywetgeving beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

- | | |
|------------------------------------|--|
| Recht van inzage | u heeft het recht om van Alice Eddes Coaching uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. |
| Recht op rectificatie | u heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken. |
| Recht om vergeten te worden | u heeft onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wissen. Alice Eddes Coaching zal uw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. |
| Recht op beperking | in sommige gevallen heeft u het recht om van Alice Eddes Coaching de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal Alice Eddes |

Coaching gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.

Recht op dataportabiliteit

u heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u verstrekt heeft aan Alice Eddes Coaching in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst.

Recht van bezwaar

u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van Alice Eddes Coaching. Alice Eddes Coaching zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij Alice Eddes Coaching aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Direct marketing

wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt Alice Eddes Coaching uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

Intrekken toestemming

waar de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat deze is ingetrokken.

U kunt uw verzoek indienen bij Alice Eddes Coaching via mail@aliceeddescoaching.nl. Alice Eddes Coaching beantwoordt uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. Alice Eddes Coaching informeert u binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging. Als Alice Eddes Coaching geen actie onderneemt op uw verzoek, informeert Alice Eddes Coaching u zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen.

Klachten

Als u vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen u en Alice Eddes Coaching, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassingen

In geval wijziging van ons Privacy Statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie. Als we ons Privacy Statement zodanig veranderen dat de verandering grote gevolgen

17 juni 2020

voor uw privacy heeft, zullen wij u daar zoveel mogelijk op wijzen.

Laatste update: 17 juni 2020