

Algemene Voorwaarden Alice Eddes Coaching

Versie juni 2020

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Alice Eddes Coaching worden verricht. Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen wanneer u onze diensten afneemt.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

<u>Alice Eddes Coaching:</u>	Alice Eddes coaching v.o.f. kantoorhoudende te (7411 PE) Deventer aan de Kleine Poot 18 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08121697.
<u>Coaching Dienst:</u>	alle diensten aangeboden door Alice Eddes Coaching waaronder begeleiding, training, advisering en coaching ten behoeve van de Klant en/of Opdrachtgever alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden. Het kennismakingsgesprek valt ook onder de definitie van Coaching Diensten.
<u>IE-rechten:</u>	Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow en daarmee verwante rechten.
<u>Kennismakingsgesprek:</u>	het kennismakingsgesprek tussen Alice Eddes Coaching en Klant.
<u>Klant:</u>	natuurlijke persoon aan wie door Alice Eddes Coaching, Coaching Diensten worden verleend.
<u>Opdrachtgever:</u>	de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf dan wel de rechtspersoon waarmee een Overeenkomst wordt aangegaan om aan één of meerdere Klanten Coaching Diensten te verlenen.
<u>Overeenkomst:</u>	iedere afspraak tussen Alice Eddes Coaching en Klant en/of Opdrachtgever tot het verlenen van Coaching Diensten.
<u>Website:</u>	De website www.aliceeddescoaching.nl .

Artikel 2 Toepasselijkheid en Wijzigingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door Alice Eddes Coaching verleende Coaching Diensten alsmede op de voorafgaande aan de Overeenkomst uitgebrachte offertes.
- 2.2 Alice Eddes Coaching heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden ten minste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding daarvan via de Website en/of via e-mail kenbaar gemaakt. Indien de Klant en/of Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de betreffende wijziging(en) kan Klant en/of Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de dertig (30) dagen. Wanneer Klant en/of Opdrachtgever niet voor de datum van inwerkingtreding heeft opgezegd, wordt/worden de wijziging(en) geacht te zijn aanvaard.
- 2.3 Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, blijkt of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd in stand en van toepassing.
- 2.4 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant en/of Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 3 Offertes en Kennismakingsgesprek

- 3.1 Alle door Alice Eddes Coaching gedane aanbiedingen, offertes en voorstellen zijn vrijblijvend en herroepelijk tenzij expliciet anders is bepaald. Alice Eddes Coaching is op elk moment voor aanvaarding van de aanbieding, offerte of voorstel door de Klant en/of Opdrachtgever gerechtigd de aanbieding, offerte en/of het voorstel te herroepen, in te trekken of te wijzigen. Aanbiedingen en voorstellen zijn geldig voor de duur van de op de aanbiedingen en voorstel vermelde periode en, bij ontbreken van een termijn, tot dertig (30) dagen na de datum waarop de aanbieding, offerte en/of het voorstel is gedaan.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door de elektronische verzending door Klant en/of de Opdrachtgever van het aanmeldingsformulier zoals op de Website geplaatst, dan wel door een schriftelijke of elektronische bevestiging van Alice Eddes Coaching van een aanbieding, offerte of voorstel.
- 3.3 Tenzij tussen Partijen anders overeengekomen maakt een kennismakingsgesprek tussen Alice Eddes Coaching en de klant en/of Opdrachtgever onderdeel uit van de Overeenkomst. Na het Kennismakingsgesprek kunnen zowel Alice Eddes Coaching als de Klant en/of Opdrachtgever er voor kiezen om de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval zullen geen verdere Coaching Diensten worden verleend.

Artikel 4 Coaching Diensten

- 4.1 Alice Eddes Coaching zal zich bij de uitvoering van de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen. Alle werkzaamheden van Alice Eddes Coaching onder de Overeenkomst worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Alice Eddes Coaching zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van haar verwacht mag en kan worden.
- 4.2 Alle door Alice Eddes Coaching genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Alice Eddes Coaching niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Alice Eddes Coaching spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste data zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 4.3 De enkele overschrijding van een door Alice Eddes Coaching genoemde of tussen Alice Eddes Coaching en de Klant en/of Opdrachtgever overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of data is geen toerekenbare tekortkoming inde nakoming van de Overeenkomst en brengt Alice Eddes Coaching niet in verzuim.
- 4.4 Ingeval Alice Eddes Coaching op locatie van de Klant en/of Opdrachtgever Coaching Diensten verricht, draagt Klant en/of Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Alice Eddes Coaching in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- 4.5 Het programma voor de te verlenen Coaching Diensten wordt door Alice Eddes Coaching aan de Klant en/of Opdracht ter beschikking gesteld. Alice Eddes Coaching behoudt zich het recht voor dit programma te wijzigen indien zij dat op basis van de gesprekken met de Klant en/of Opdrachtgever nodig en/of gewenst acht.
- 4.6 Klant en/of Opdrachtgever erkennen dat Alice Eddes Coaching voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van correcte, complete en tijdige verstrekking van gegevens door Klant en/of Opdrachtgever. Klant en/of Opdrachtgever zal voor deze verstrekking zorgdragen. Klant en/of Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte gegevens correct, compleet en consistent zijn. Onvolledigheden en onjuistheden komen voor risico van de Klant en/of Opdrachtgever.
- 4.7 Alice Eddes Coaching is aangesloten bij de beroepsorganisatie voor coaches: de NOBCO. Alice Eddes Coaching spant zich in de Coaching Diensten in overeenstemming met de beroepsregels en tuchtrechtspraak van de NOBCO te verrichten. De toepasselijke gedragsregels en reglementen, waaronder het klachtenreglement, zijn op de website van de NOBCO te vinden www.nobco.nl.

Artikel 5 Vergoedingen en betaling

- 5.1 De door Klant en/of Opdrachtgever voor de Coaching Diensten verschuldigde vergoedingen alsmede de momenten en termijnen van betaling staan vermeld op de Website.

- 5.2 Alle door Alice Eddes Coaching gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 5.3 Alice Eddes Coaching is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Coaching Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 5%. Alice Eddes Coaching is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.4 Enig beroep door Klant en/of Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 5.5 De aan Klant en/of Opdrachtgever toegezonden facturen zullen worden voldaan binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn, dan wel, indien daarin geen termijn is opgenomen, binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien de Overeenkomst en de factuur geen betalingstermijn vermelden, zal Klant en/of Opdrachtgever de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur betalen.
- 5.6 Indien Klant en/of Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn de facturen heeft voldaan, verkeert Klant en/of Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf dat moment is Klant en/of Opdrachtgever tevens de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd tot aan het moment van volledige betaling.
- 5.7 Indien Klant en/of Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn de facturen heeft voldaan, heeft Alice Eddes Coaching bovendien het recht om:
- i) de factuur te vermeerderen met administratiekosten, aanmaningskosten en andere kosten gemaakt als gevolg van de overschrijding van de betalingstermijn door Klant en/of Opdrachtgever;
 - ii) de vordering ter incasso uit handen te geven. Klant en/of Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, wettelijke handelsrente en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom;
 - iii) de werkzaamheden onder de Overeenkomst op te schorten; dan wel
 - iv) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van Alice Eddes Coaching.

Artikel 6 Wijzigen en annuleren

- 6.1 Alice Eddes Coaching is te allen tijden gerechtigd de inhoud en het tijdstip van de Coaching Diensten aan te passen, te verplaatsen en/of te annuleren. In het laatste geval heeft Klant en/of Opdrachtgever recht op terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen. In alle andere gevallen dan bepaald in dit artikel 6.1 en artikel 6.2 heeft de Klant en/of Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen.
- 6.2 Coaching Diensten kunnen niet meer kosteloos worden geannuleerd zodra de Klant en/of Opdrachtgever na het Kennismakingsgesprek heeft aangegeven Coaching Diensten te willen afnemen. Zodra het verlenen van Coaching Diensten na het Kennismakingsgesprek is overeengekomen, is het volledige bedrag voor het betreffende programma voor de Coaching Dienst verschuldigd.
- 6.3 Individuele gesprekken in het kader van Coaching Diensten kunnen tot twee (2) werkdagen voor aanvang worden geannuleerd door Alice Eddes Coaching en de Klant en/of Opdrachtgever waarbij een nieuwe datum zal worden overeengekomen. Indien de Klant en/of Opdrachtgever niet binnen deze termijn annuleert, is Alice Eddes Coaching gerechtigd het volledige bedrag voor dat gesprek in rekening te brengen

Artikel 7 IE-rechten

- 7.1 Alice Eddes Coaching behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet aan Klant en/of Opdrachtgever zijn verleend in deze Overeenkomst. Klant en/of Opdrachtgever erkent dat alle (Intellectuele Eigendoms)rech-

ten ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, data, presentaties, rapportages of andere resultaten van de Coaching Diensten, berusten bij Alice Eddes Coaching of haar licentiegevers.

- 7.2 De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrechten van Alice Eddes Coaching aan Klant en/of Opdrachtgever. Tijdens de Coaching Diensten verstrekte materialen, oefeningen en methodieken mogen alleen door de Klant worden gebruikt die de Coaching Diensten afneemt. Klant en/of Opdrachtgever zijn dan ook niet gerechtigd de in dat kader verkregen materialen binnen de organisatie van Klant en/of Opdrachtgever openbaar te maken of te vereenvoudigen dan wel op enigerlei wijze breder toe te passen.

Artikel 8 Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 Alice Eddes Coaching verwerkt persoonsgegevens van Klant en/of Opdrachtgevers zoals neergelegd in het Privacy Statement [\[link\]](#).

Artikel 9 Beperking aansprakelijkheid

- 9.1 Indien Alice Eddes Coaching aansprakelijk is jegens Klant voor schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Alice Eddes Coaching in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Alice Eddes Coaching om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 9.2, 9.3, 9.4 en 9.5.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Alice Eddes Coaching wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst waarop de tekortkoming ziet, bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500,-- (duizend Euro).
- 9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i) materiële schade aan zaken (zaakschade);
 - ii) de redelijke kosten die Klant en/of Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Alice Eddes Coaching aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Klant en/of Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant en/of Opdrachtgever aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Alice Eddes Coaching voor schade anders dan die genoemd in artikel 9.3, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 9.5 Alice Eddes Coaching accepteert verder geen aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor enige kosten of schade ontstaan door verrichte handelingen en/of genomen besluiten door Klant en/of opdrachtgever op basis van de Coaching Diensten.
- 9.6 De in artikelen 9.1 t/m 9.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Alice Eddes Coaching.
- 9.7 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Alice Eddes Coaching onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld als bedoeld in artikel 11. Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10 Duur en beëindiging

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en/of Opdrachtgever gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.2 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant en/of Opdrachtgever wijzigt. Alice Eddes Coaching is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) ongevallen, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) staking, (viii) algemene vervoersproblemen en (xi) ziekteverzuim. Het door Klant en/of Opdrachtgever niet kunnen voldoen aan zijn betalingsverplichtingen kan nimmer als overmacht gelden.
- 11.2 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan dertig (30) dagen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.3 Indien Alice Eddes Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde, respectievelijk het leverbare, deel afzonderlijk te factureren en Klant en/of Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Alice Eddes Coaching verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle Vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Klant en/of Opdrachtgever heeft verkregen.
- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan de door de Klant en/of Opdrachtgever in het kader van de Coaching Diensten verstrekte informatie waarvan Alice Eddes Coaching gezien de aard van de informatie redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. Hieronder vallen in ieder geval de persoonlijke gesprekken die tussen Alice Eddes Coaching en de Klant en/of Opdrachtgever worden gevoerd in het kader van de Coaching Diensten.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan Alice Eddes Coaching verplicht tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van Alice Eddes Coaching of naderhand openbaar is geworden, of die Alice Eddes Coaching van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 12.4 Alice Eddes Coaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Klanten en/of Opdrachtgevers.

Artikel 13 Varia

- 13.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen Klant en/of Opdrachtgever en Alice Eddes Coaching worden aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.
- 13.2 Eventuele klachten kunnen door de Klant en/of Opdrachtgever via mail@aliceeddescoaching.nl aan Alice Eddes Coaching worden toegezonden. Alice Eddes spant zich in om binnen veertien (14) dagen inhoudelijk op de betreffende klacht te reageren. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.